

**ПЕРЕЧЕНЬ
ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ООО «ДелоТех»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает ЗАКАЗЧИКУ круглосуточный доступ к Корпоративной информационной системе «КОНТЕРРА» ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее - Системе) на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.rlisystems.ru. Предоставление доступа к Системе включает передачу ЗАКАЗЧИКУ неисключительных прав на доступ к Системе (неисключительных лицензий).
- 1.2. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантом, «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «КОНТЕРРА», «Регламентом предоставления услуг Удостоверяющего центра», Условиями предоставления Лицензии на использование ПК «Litoria Desktop» и иными документами, опубликованными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, где ИСПОЛНИТЕЛЬ размещает также информацию о предстоящих внесениях изменений в перечисленные документы.
- 1.3. Оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ заключается в сопровождении Системы ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Сопровождение Системы включает поддержку доступа пользователей ЗАКАЗЧИКА к Системе для внесения данных в Систему и получения данных из Системы, консультации ЗАКАЗЧИКА по вопросам использования Системы, предоставление изменений и обновлений Системы, устранение ошибок и сбоев Системы.
- 1.4. Любые документы, касающиеся оказания услуг по Договору, могут быть подписаны ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ в Системе электронной подписью.
- 1.5. Если сумма на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА достигает указанного в Договоре порога отключения, предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ приостанавливается до полного погашения задолженности.
- 1.6. ЗАКАЗЧИК возмещает расходы Исполнителя, понесенные им при предоставлении услуг, указанных в п.п. 2.5, 2.7, 2.8, 2.12.
- 1.7. При внесении в Систему номеров мобильных телефонов ЗАКАЗЧИК дает согласие на получение SMS-сообщений от ИСПОЛНИТЕЛЯ на эти мобильные телефоны.
- 1.8. При отправке ЗАКАЗЧИКОМ SMS-сообщений из Системы на вводимые ЗАКАЗЧИКОМ номера мобильных телефонов ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие согласия владельцев этих мобильных телефонов на получение отправляемых SMS-сообщений.

2. СПИСОК УСЛУГ

- 2.1. **Общие услуги:**
 - 2.1.1. Выдача и поддержка неисключительных прав доступа ЗАКАЗЧИКА к Системе
 - 2.1.2. Консультации ЗАКАЗЧИКА по вопросам использования Системы
 - 2.1.3. Сервисные услуги
- 2.2. **Услуги по вывозу контейнера с терминала (дополнительные функциональные возможности Системы):**
 - 2.2.1. Предоставление информации о документе учета (ДУ)
 - 2.2.2. Ввод заявки на разбиение ДУ
 - 2.2.3. Предоставление информации о контейнере (Импорт)
 - 2.2.4. Предоставление информации об убывшем с терминала контейнере (Импорт)
 - 2.2.5. Предоставление информации об автотранспорте на терминале
 - 2.2.6. Ввод автовизита для вывоза импортного контейнера
 - 2.2.7. Ввод заявки на вывоз импортного контейнера в режиме таможенного транзита
 - 2.2.8. Резервирование места на досмотровой площадке
- 2.3. **Услуги по ввозу контейнера на терминал (дополнительные функциональные возможности Системы):**
 - 2.3.1. Ввод автовизита для сдачи порожнего контейнера
 - 2.3.2. Ввод автовизита для сдачи экспортного груженого контейнера

- 2.3.3. Справка о букинге
- 2.3.4. Предоставление информации об убывшем с терминала контейнере (Экспорт)
- 2.3.5. Предоставление информации об автотранспорте на терминале
- 2.3.6. Резервирование места на досмотровой площадке
- 2.4. **Услуги для аккредитованных автопредприятий (дополнительные функциональные возможности Системы):**
 - 2.4.1. Управление ресурсами автопредприятия, включая поддержку аккредитованных автомашин и водителей ЗАКАЗЧИКА в Системе
 - 2.4.2. Список визитов для автопредприятия
 - 2.4.3. Предоставление информации о заблокированных автомашинах и водителях
 - 2.4.4. Предоставление информации о водителе
- 2.5. **Услуги Удостоверяющего центра (далее – УЦ):**
 - 2.5.1. Регистрация Пользователей УЦ
 - 2.5.2. Изготовление ключей подписи
 - 2.5.3. Изготовление сертификата ключа подписи
 - 2.5.4. Аннулирование (отзыв) сертификата ключа подписи
 - 2.5.5. Приостановление (возобновление) действия сертификата ключа подписи
 - 2.5.6. Предоставление во временное пользование защищенных ключевых USB-носителей RUTOKEN
 - 2.5.7. Лицензия на использование ПК «Litoria Desktop», стандартный модуль управления сертификатами, сроком действия один год
- 2.6. **Рекламные услуги:**
 - 2.6.1. Размещение баннера ЗАКАЗЧИКА на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 2.7. **Услуги страхования:**
 - 2.7.1. Оформление полисов страхования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 2.8. **Услуги по организации технологических операций (дополнительные функциональные возможности Системы):**
 - 2.8.1. Организация перемещения контейнера для целей осмотра/досмотра
 - 2.8.2. Организация перемещения контейнера для целей взвешивания
 - 2.8.3. Организация приведения контейнера в транспортабельное состояние VGM
 - 2.8.4. Организация перемещения контейнера для взвешивания в целях VGM
- 2.9. **Услуги по мониторингу автотранспорта (дополнительные функциональные возможности Системы):**
 - 2.9.1. Подключение к системе мониторинга движения автотранспорта
 - 2.9.2. Мониторинг движения автотранспорта (дополнительная функциональная возможность Системы):
 - 2.9.3. Настройка оборудования в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ
 - 2.9.4. Предоставление SIM-карты
 - 2.9.5. Дополнительные сервисы (дополнительная функциональная возможность Системы):
- 2.10. **Услуги по предоставлению ячеек для хранения документов:**
 - 2.10.1. Предоставление ячеек для хранения документов
- 2.11. **Дополнительный услуги на контейнерном терминале ООО «НУТЭП»:**
 - 2.11.1. Автомобильный визит на 24 часа
 - 2.11.2. Предоставление автостоянки
 - 2.11.3. Предоставление порожнего контейнера
 - 2.11.4. Автомобильный визит на сдачу порожнего контейнера при ухудшении погоды (УП) и штормовом предупреждении (ШП)
 - 2.11.5. Корректировка документов на экспортный груз
 - 2.11.6. Корректировка данных визита, оформленного в WEB
 - 2.11.7. Изменение ДУ/Разнарядки
 - 2.11.8. Разбиение ДУ/Разнарядки
 - 2.11.9. Подготовка груженого рефрижераторного контейнера для вывоза при неблагоприятных погодных условиях
- 2.12. **Услуги по оформлению пропусков для доступа на терминал:**
 - 2.12.1. Оформление пропусков для доступа на терминал
- 2.13. **Услуги электронного документооборота с терминалами:**
 - 2.13.1. Подписание договоров и договорных документов в электронной форме
 - 2.13.2. Переписка с терминалами
- 2.14. **Услуги по разработке WEB-услуги по заявке ЗАКАЗЧИКА:**

- 2.14.1. Разработка WEB-услуги (разработка / модификация программы для ЭВМ) по заявке ЗАКАЗЧИКА
- 2.14.2. Поддержка WEB-услуги, разработанной по заявке ЗАКАЗЧИКА
- 2.15. **Услуги по предоставлению информации о перевозке контейнеров (дополнительные функциональные возможности Системы):**
 - 2.15.1. Трекинг перевозки контейнеров